

PHILIPS

Philips Radiography 7000 C –
DigitalDiagnost C90

DiaSana customer story



Loyaliteitsprogramma van Philips biedt uitkomst bij het updaten van de buckykamers

Diagnostisch centrum DiaSana maakt gebruik van het Philips loyaliteitsprogramma en ruilt haar bestaande buckykamer vervroegd in voor de nieuwste generatie Philips Radiography 7000 C – DigitalDiagnost C90.

DiaSana is een diagnostisch centrum in Mill dat 16 medewerkers telt. Het centrum werd in 2005 opgericht en is aanbieder van MRI-, CT- en röntgenonderzoeken. Persoonlijke aandacht, topkwaliteit en een korte wachttijd zijn belangrijke kernwaarden van het centrum. In de twee buckykamers van DiaSana vinden dagelijks 80-120 röntgenonderzoeken plaats.

Kansen zien en benutten – dat ligt in de natuur van Ton Litjes, medeoprichter en algemeen directeur van DiaSana. In 2005 besloot het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis (CWZ), waar hij twintig jaar als manager bedrijfsvoering werkte, om in het kader van marktwerking zelf te participeren in een separaat diagnostisch centrum. Het doel was om onderzoeken uit te besteden aan het centrum om wachttijden en wachtlijsten te voorkomen, en bij verbouwingen de continuïteit van diagnostiek te waarborgen. Dat was voor Litjes het teken om een zelfstandig centrum op te zetten: DiaSana in Mill.

“Concurrentie in de zorg was destijds een nieuw fenomeen”, aldus Litjes. “Daarom wilden we de markt betreden met iets dat andere partijen niet hadden.” Het werd de open MRI, die Philips in de VS had geïntroduceerd voor patiënten die vanwege claustrofobie of lichaamsomvang niet in een tunnel MRI onderzocht kunnen worden. DiaSana en een centrum in Keulen werden de eerste klinieken in Europa om deze MRI te gebruiken. Voor Litjes was de keuze voor Philips een logische voortzetting van de goede relatie die hij vanuit CWZ met het bedrijf had. “Ook voor Philips was het fenomeen zelfstandige klinieken destijds nieuw. Wij zijn samen opgetrokken in deze nieuwe markt en konden zodoende veel nieuwe innovaties in DiaSana opstarten. Als early adopter hadden we makkelijk toegang tot alle moderne technologie en deelden we onze ervaringen met Philips, om producten verder te verbeteren. Dat heeft altijd prima gewerkt.”

Hoge werkdruk opvangen

Inmiddels is DiaSana uitgegroeid tot een toonaangevend diagnostisch centrum voor MRI-, CT- en röntgenonderzoek. Vele ziekenhuizen en klinieken in Nederland verwijzen patiënten door naar Mill voor gespecialiseerd MRI-onderzoek. Daarnaast voert het centrum 80 tot 120 röntgenonderzoeken per dag uit, verdeeld over de twee buckykamers. Halverwege 2021 begon het bedrijf daarom een zoektocht naar manieren om de interne werkdruk te verlichten. Er werd gekeken naar systemen die lichter in gebruik zijn om zo de gebruiker nog meer te ondersteunen op het gebied van bediening. Op deze manier wordt de doorstroom van patiënten bevorderd, en het werk van de laboranten makkelijker gemaakt. Ook heeft DiaSana samen met de in hetzelfde pand gevestigde orthopedische kliniek ViaSana een plan om op middellange termijn te verhuizen naar een ruimere en grotere locatie. De levensduur van de DigitalDiagnost Rel.2 in de eerste buckykamer kon deze periode niet overbruggen. Om beide redenen rees de vraag: zou het mogelijk zijn om dit systeem vervroegd te vervangen en zodoende state of art te blijven over de gehele tussenliggende periode?

“ Ook voor Philips was het fenomeen zelfstandige klinieken destijds nieuw. Wij zijn samen opgetrokken in deze nieuwe markt en konden zodoende veel nieuwe innovaties in DiaSana opstarten”



Ton Litjes
Medeoprichter en
algemeen directeur
van DiaSana

Holistische aanpak van businesscase

Eigenlijk was het systeem van de eerste buckykamer te jong om te vervangen. Bovendien zou DiaSana met het vervangen van slechts één van de twee systemen de uniformiteit tussen de buckykamers verliezen.

Litjes: “We hebben samen met Philips de total cost of ownership in beeld gebracht en kritisch naar de kantelpunten gekeken. Dankzij een holistische aanpak waarin beide systemen en de servicecontracten werden meegenomen, lukte het om de businesscase rond te krijgen. We kozen voor de installatie van de nieuwe DigitalDiagnost C90 in de eerste buckykamer en een upgrade van de DigitalDiagnost Rel.4 in de tweede buckykamer naar Windows 10.”



Oude buckykamer voor vervanging van de oude DigitalDiagnost Rel.2



Nieuwe buckykamer met de nieuwe Philips Radiography 7000 C – DigitalDiagnost C90

Met deze upgrade kon het systeem naar hetzelfde platform worden gebracht als de nieuwe DigitalDiagnost C90. Tegelijkertijd is de cybersecurity van het systeem verhoogd en zijn bijvoorbeeld patiëntgegevens beter beschermd.

Het speciale loyalty programma van Philips bood uitkomst bij het rondkrijgen van de businesscase. De inruilwaarde van DiaSana's bestaande systemen was gunstig omdat Philips veel onderdelen kan recyclen en inzetten voor andere klanten. “Daarbij scheelde het ook behoorlijk dat verbouwing van de buckykamer niet nodig was”, geeft Litjes aan. “De besparing was ongeveer 40-50% van de initiële aankoopwaarde van het nieuwe systeem. Ook scheelde het dat de DigitalDiagnost Rel 4x in de tweede buckykamer nog zo nieuw was, dat er alleen een software upgrade hoefde plaats te vinden, in plaats van een uitgebreide hardware upgrade of volledige vervanging.”

Binnen zes dagen operationeel

Nadat de knoop was doorgemaakt, ging het razendsnel. In november 2021 werd het contract getekend en in februari 2022 was het nieuwe systeem al operationeel. Voor DiaSana was het belangrijk dat de downtime minimaal was.

“Als zelfstandige kliniek ben je toch kwetsbaar. Je wilt niet dat je klanten moeten uitwijken naar een concurrent”, legt Monique Peters, manager bij DiaSana, uit. “Het oude systeem is op een vrijdag gedemonteerd en op de maandag erna werd het nieuwe systeem geïnstalleerd. Een week later was alles operationeel en hadden alle medewerkers een training doorlopen. Effectief zijn we dus maar zes dagen uit de running geweest. Dat konden we opvangen met onze tweede buckykamer, die daarna een upgrade kreeg.”

“ Een week later was alles operationeel en hadden alle medewerkers een training doorlopen”



Monique Peters
Manager bij DiaSana

Lichter, makkelijker, sneller

De DigitalDiagnost C90 heeft meteen op diverse vlakken zijn waarde bewezen. “De Eleva Tube Head is veel lichter te bedienen. Er zijn veel standaardposities voorgeprogrammeerd waardoor je minder handelingen zelf hoeft te doen en de workflow makkelijker en sneller wordt”, zegt Peters. “Dankzij de Live Camera zien de laboranten direct of een patiënt goed ligt. Dat is vooral handig als je alleen werkt. Het is een feature die we in eerste instantie niet voor ogen hadden maar die achteraf heel erg nuttig blijkt te zijn. Er hoeven bovendien minder foto's overgemaakt te worden.”

De belangrijke uniformiteit blijft behouden, waardoor laboranten op beide kamers kunnen werken. Ook kunnen materialen worden uitgeruild. Peters: “Zo hebben we het patiëntenstatief voor de stitchingopnamen kunnen behouden net als een aantal andere accessoires voor de draadloze detectoren, die overigens eenvoudig tussen beide kamers uitwisselbaar zijn. Dat scheelde weer in kosten.”

De laboranten zelf zijn heel tevreden over het nieuwe systeem. “Het werkt veel prettiger, vooral als het druk is”, zegt laborant Astrid van Kemenade. “Dankzij de standaardposities is een foto veel sneller gemaakt. Het was even wennen om met de Live Camera te werken maar het biedt veel gemak, voor ons en voor de patiënt. Door het stoplichtsysteem zijn we ook bewuster bezig met de stralingsdosis. Het is een goede reminder.”

“ Het werkt veel prettiger, vooral als het druk is. Dankzij de standaardposities is een foto veel sneller gemaakt.”



Astrid van Kemenade
Laborant



Klaar voor de toekomst

Ook uit duurzaamheidsoogpunt scoort de DigitalDiagnost C90 goed. *"Philips demonteerde de oude apparatuur en nam het terug, voor hergebruik. Ook het nieuwe systeem is gegarandeerd recyclebaar. Daarnaast zet Philips zich in om een volledig circulair systeem te creëren. Dat is ook voor ons van belang",* zegt Litjes.

Met de vernieuwde systemen is DiaSana klaar voor de komende acht jaar. *"We ervaren direct de voordelen van de vernieuwingen en kunnen dankzij het servicecontract vertrouwen op stabiele kosten",* vat Litjes het samen. *"Philips heeft goed met ons meegedacht. We zijn heel tevreden met de geboden oplossing en de snelheid waarmee het tot stand kwam."* Daarmee zetten Philips en DiaSana de goede relatie voort en blijft DiaSana zijn reputatie van early adopter waarmaken.



© 2022 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden. Philips behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in specificaties of enig product ooit te beëindigen zonder aankondiging of verplichting, en is niet aansprakelijk voor enige consequentie die voortvloeit uit het gebruik van deze publicatie.

4522.991.79227 * OCT 2022



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met
www.philips.com
healthcare@philips.com